



Modulo per verbale secondo le direttive della commissione svizzera degli esami nel commercio al dettaglio CSE

**Ramo di formazione e d'esame "Articoli elettrici" (Serie zero rielaborata 4/2014)**

Campo di qualificazione "Lavori pratici"

**Assistenti del commercio al dettaglio**

**Voce 1.1 "Esame pratico"** (durata totale = 60 minuti)

**Dati dell'esame:**

Data:	Luogo dell'esame:		
Persona in formazione: Cognome:	Nome:	no.:	
Azienda di tirocinio:			
Perito 1: Cognome:	Nome:		
Perito 2: Cognome:	Nome:		

**Valutazione** (riporto delle pagine da 2 a 5):

Punti parte 1:	(5)	Conoscenze aziendali
Punti parte 2:	(25)	Conoscenze dell'assortimento
Punti parte 3:	(70)	Consulenza / gestione delle merci comprese la competenza metodologica e la competenza sociale e personale
Totale punti:	(100)	
<b>Nota::</b>		

**Scala delle note di 100 punti:**

Punti	Nota	Punti	Nota
95 - 100	6.0	45 - 54	3.5
85 - 94	5.5	35 - 44	3.0
75 - 84	5.0	25 - 34	2.5
65 - 74	4.5	15 - 24	2.0
55 - 64	4.0	5 - 14	1.5
<b>settore sufficiente</b>		<b>settore insufficiente</b>	

Firma del perito 1: .....

Firma del perito 2: .....

Parte	Campo di apprendimento <u>Forma d'esame</u>	Tassonomia	Durata in minuti	Punti	Valutazione	Proposte di soluzione per la procedura di qualificazione	no.
<b>1.</b>	<b>Conoscenze aziendali</b>		<b>5</b>				
1.1	5.1.6 ( <i>colloquio professionale</i> ) Comprendo i miei compiti e le mie funzioni nell'azienda.	2	5	2		_____	
1.2	5.1.4 ( <i>colloquio professionale</i> ) Contribuisco alla prevenzione degli infortuni e presto attenzione affinché la mia salute non venga messa in pericolo.	3		2		_____	
1.3	5.1.2 ( <i>colloquio professionale</i> ) Conosco le mie persone di riferimento nell'azienda.	1		1		_____	
	<b>Punti ottenuti nella parte 1</b>			<b>5</b>		Riportare a pagina 1	



---- CONFIDENZIALE ----

Parte	Campo di apprendimento <u>Forma d'esame</u>	Tassonomia	Durata in minuti	Punti	Valutazione	Proposte di soluzione per la procedura di qualificazione	no.
3.	<b>Consulenza / gestione delle merci</b>		<b>40</b>				
3.1	<b><u>Gioco di ruolo sulla consulenza:</u></b>						
	5.1.7 Sono gentile e aperto.	3	20	2			
	5.1.8 Indosso un abbigliamento pulito e adeguato al ramo professionale.	3		2			
	5.2.3 Sono in grado di sostenere un colloquio di vendita	3		20			
	5.3.2 Sono in grado di utilizzare le offerte di servizi dell'azienda.	3		10			
CM	Metodi di consulenza e vendita			3			
CS	Capacità di comunicazione			3			
	<b>Totale intermedio della parte 3</b>			<b>40</b>		Riportare alla pagina seguente	

---- CONFIDENZIALE ----

Parte	Campo di apprendimento <u>Forma d'esame</u>	Tassonomia	Durata in minuti	Punti	Valutazione	Proposte di soluzione per la procedura di qualificazione	no.
	<b>Riporto totale intermedio della parte 3</b>			<b>40</b>			
3.2	<b><u>Caso pratico, gestione delle merci:</u></b>  5.6.2 Sono in grado di svolgere in modo indipendente il controllo d'entrata della merce.	3	20	16			
	5.7.2 Sono in grado di utilizzare i mezzi ausiliari necessari per il mio lavoro.	3		4			
	4.2.1 Mi attengo ai principi ecologici durante lo smaltimento.	3		4			
CM	Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi			3			
CS	Capacità di resistere alla fatica			3			
	<b>Punti ottenuti nella parte 3</b>			<b>70</b>		Riportare a pagina 1	